

Algemene voorwaarden

Laundry Total BV

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Laundry Total BV: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Laundry Total BV gevestigd aan de Korte Spruit 25a te Hardenberg, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 80490867;
 - b. klant: het bedrijf dat met Laundry Total BV een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Laundry Total BV en de klant;
 - d. product: het product dat Laundry Total BV levert;
 - e. locatie: de locatie waar het product door Laundry Total BV in opdracht van de klant geïnstalleerd dient te worden.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Op alle overeenkomsten tussen Laundry Total BV en de klant zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Laundry Total BV vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Laundry Total BV niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Laundry Total BV in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Laundry Total BV heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van deze algemene voorwaarden en van de datum van inwerkingtreding op de hoogte gesteld.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Laundry Total BV zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, e-mailberichten of overige publicaties van Laundry Total BV binden Laundry Total BV niet.
- 3.3. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen of opdrachten.
- 3.4. De door Laundry Total BV aan de klant verstrekte offertes en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Laundry Total BV niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

Artikel 4. Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat Laundry Total BV de bestelling van de klant schriftelijk of via de e-mail heeft bevestigd dan wel nadat de klant op enige wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Laundry Total BV, bijvoorbeeld middels het ondertekenen van de overeenkomst of offerte.
- 4.2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Bij schriftelijke bevestiging van een order door Laundry Total BV geldt de inhoud van de orderbevestiging als de inhoud van de overeenkomst. Geeft de orderbevestiging de door de klant geplaatste bestelling niet correct weer, dan dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Laundry Total BV.

- 4.3. Aanbiedingen van of opdrachten aan een agent of vertegenwoordiger van Laundry Total BV binden Laundry Total BV slechts voor zover Laundry Total BV deze schriftelijk of via de e-mail heeft bevestigd.
- 4.4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken en/of toezeggingen door personeel van Laundry Total BV of namens Laundry Total BV gedaan door agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen en/of wederverkopers van Laundry Total BV, binden Laundry Total BV slechts indien deze door Laundry Total BV schriftelijk zijn bevestigd op Laundry Total BV briefpapier.
- 4.5. Een tot stand gekomen overeenkomst kan slechts door de klant worden geannuleerd, indien Laundry Total BV hiermee instemt.
- 4.6. Als de klant de bestelling wenst te wijzigen, dan kan dat financiële gevolgen hebben. De bestelling kan pas gewijzigd worden nadat de klant akkoord is gegaan met de eventuele extra kosten.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Laundry Total BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Laundry Total BV voert de werkzaamheden uit binnen de normale werktijden van Laundry Total BV, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.3. Laundry Total BV is gerechtigd de werkzaamheden door derden te laten verrichten of derden bij de uitvoering van een opdracht te betrekken.
- 5.4. Laundry Total BV zal bij het uitvoeren van de werkzaamheden waar het de daarbij door hem te leveren en te verwerken materialen aangaat, gebruik maken van materialen in de normaal gangbare handelskwaliteit.

Artikel 6. Verplichtingen van de klant

- 6.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Laundry Total BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Laundry Total BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig aan Laundry Total BV zijn verstrekt, dan heeft Laundry Total BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te ontbinden en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 6.2. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 6.3. De klant is gehouden Laundry Total BV onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.4. De klant vrijwaart Laundry Total BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 6.5. De klant is verplicht het geleverde product enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van het product.

Artikel 7. Installatie

- 7.1. Indien Laundry Total BV in opdracht van de klant het product installeert, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen opgenomen in dit artikel van toepassing.
- 7.2. De klant dient ervoor zorg te dragen dat, voor zover van toepassing:
 - a. de locatie goed toegankelijk is voor de transportmiddelen van Laundry Total BV;
 - b. de locatie geschikt is voor het installeren van de producten;
 - c. de tekeningen en/of specificaties en/of aanwijzingen waarop de door Laundry Total BV te verrichten werkzaamheden gebaseerd zijn, volledig en juist zijn;
 - d. Laundry Total BV zijn gereedschappen en materialen veilig in een afgesloten voor Laundry Total BV toegankelijke ruimte kan opslaan;
 - e. Laundry Total BV de benodigde voorzieningen en faciliteiten beschikbaar worden gesteld.
- 7.3. Voor zover de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde

werkzaamheden, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de klant hiervoor aansprakelijk.

- 7.4. De klant stelt Laundry Total BV in staat de werkzaamheden ongestoord, op een goede veilige manier tijdig, volledig en conform de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 7.5. De in, op en boven de locatie aanwezige obstakels, zowel zichtbaar als onzichtbaar, welke de uitvoering van de werkzaamheden door Laundry Total BV kunnen belemmeren, moeten door de klant voor de aanvang van de werkzaamheden worden verwijderd. Indien door dergelijke obstakels schade aan materiaal van Laundry Total BV ontstaat en/of de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan zullen de kosten hiervan door Laundry Total BV aan de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Prijzen

- 8.1. Prijzen zijn inclusief emballage, tenzij de producten verpakt zijn in leenemballage en inclusief de kosten van het vervoer binnen Nederland naar de klant, tenzij anders is overeengekomen, doch exclusief BTW.
- 8.2. De vermelde prijzen voor de producten zijn exclusief de installatiekosten.
- 8.3. Laundry Total BV is gerechtigd prijswijzigingen als gevolg van invoering of wijziging van voorschriften en/of maatregelen van overheids- of andere instanties door te berekenen in zijn verkoopprijzen, voor zover voorgenomen invoering of wijziging ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst niet zeker was of hem redelijkerwijs niet bekend kon zijn.

Artikel 9. Betaling

- 9.1. Betaling dient zonder enige korting of compensatie te geschieden binnen 14 dagen na de datum van de factuur, of zodanige andere termijn als is overeengekomen en op de factuur vermeld.
- 9.2. Ingeval van niet (tijdige) betaling is de klant automatisch in gebreke en zonder ingebrekestelling met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan Laundry Total BV over het uitstaande bedrag een onmiddellijk opeisbare rente, gelijk aan de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 9.3. Alle door Laundry Total BV ter inning van de uitstaande bedragen te maken incassokosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht ten minste 15% van het gevorderde te bedragen. Een en ander geldt ook in geval van faillissement of surseance van betaling.
- 9.4. Eventuele geschillen tussen de klant en Laundry Total BV over kwaliteit of uit anderen hoofde door de klant ingediende reclames geven de klant niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 9.5. Onverschillig hoe de betalingscondities ook luiden, heeft Laundry Total BV te allen tijde het recht de producten onder rembours af te leveren of om vooruitbetaling of zekerheidsstelling in de door hem gewenste vorm te verlangen.
- 9.6. Het is de klant niet toegestaan enige vordering uit welken hoofde ook met het hem in rekening gebrachte bedrag te verrekenen.
- 9.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Laundry Total BV op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 9.8. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 10. Levering

- 10.1. De producten worden geleverd op het met de klant overeengekomen adres.
- 10.2. Het afleveradres moet redelijk bereikbaar zijn voor die transportmiddelen, die voor leveranties algemeen gebruikelijk zijn. De producten worden op het afleveradres door de klant gelost. De klant moet op het afleveradres voor voldoende laad- en losfaciliteiten zorgdragen. Voor het lossen van de producten en het laden van eventuele retourvracht zal de klant voldoende personeel en mechanische hulpmiddelen om niet ter beschikking stellen.
- 10.3. Kunnen de producten niet afgeleverd worden op de door de klant opgegeven afleverlocatie, dan worden de eventuele extra kosten die Laundry Total BV daardoor heeft moeten maken aan de klant in rekening gebracht.
- 10.4. De door Laundry Total BV opgegeven leveringstermijnen zijn bij benadering en niet als fatale termijnen te beschouwen.

- 10.5. Indien de klant een aanbetaling dient te voldoen, dan vangt de leveringstermijn aan op het moment dat Laundry Total BV de aanbetaling van de klant heeft ontvangen.
- 10.6. In het geval dat een met de klant overeengekomen (op)levertijd wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Laundry Total BV ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 10.7. Overschrijding van de opgegeven (op)levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 10.8. Indien Laundry Total BV weet of het vermoeden heeft dat hij niet tijdig kan opleveren, dan zal Laundry Total BV de klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 10.9. De klant is verplicht de bestelde producten af te nemen. Worden de producten door de klant niet afgenomen, dan worden de producten voor rekening en risico van de klant opgeslagen en heeft Laundry Total BV het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Laundry Total BV om schadevergoeding van de klant te vorderen.

Artikel 11. Vervoer

- 11.1. De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt door Laundry Total BV bepaald. Eventuele specifieke wensen van de klant inzake het transport/de verzendingen worden slechts uitgevoerd indien de klant verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 11.2. Tenzij anders is overeengekomen, worden de producten franco geleverd. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending komen de meerdere kosten ten laste van de klant.
- 11.3. Eventuele transportschade dient door de klant zo spoedig mogelijk na de levering aan Laundry Total BV kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 12. Garantie

- 12.1. Laundry Total BV verleent de klant de garantie op de producten zoals omschreven in dit artikel.
Duur en aanvang van de garantie
- 12.2. De garantietermijn bedraagt: 12 maanden op onderdelen voor professionele producten die volgens de voorschriften zijn gebruikt, tenzij anders is overeengekomen.
- 12.3. De garantietermijn begint op de leverdatum van het product. De garantietermijn wordt niet verlengd door garantiewerkzaamheden en vervangingsleveringen in het kader van garantie.
Inhoud en omvang van de garantie
- 12.4. Op de door Laundry Total BV geleverde producten wordt voor zover deze zijn betrokken van derden door Laundry Total BV niet meer garantie gegeven dan aan Laundry Total BV door zijn leveranciers wordt gegeven, tenzij anders is overeengekomen. Voor geleverde producten met fabrieksgarantie gelden uitsluitend de door de fabriek of importeur gestelde garantiebepalingen. Deze garantiebepalingen worden voor of bij de levering van de producten aan de klant verstrekt.
- 12.5. Indien Laundry Total BV de garantieclaim van de klant accepteert, dan worden gebreken binnen een redelijke termijn verholpen, hetzij door reparatie, hetzij door de betreffende onderdelen te vervangen. De hieruit voortvloeiende kosten (transportkosten, voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van onderdelen) zijn voor rekening van de klant. De vervangen onderdelen of apparaten worden eigendom van Laundry Total BV, tenzij anders is overeengekomen.
- 12.6. De garantie geldt slechts indien de klant aan al zijn verplichtingen, welke dan ook, heeft voldaan. Het beweerd niet nakomen door Laundry Total BV van zijn reparatieverplichtingen ontslaat de klant niet van zijn verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met Laundry Total BV gesloten overeenkomst.
- 12.7. De garantie omvat niet de levering van verbruiksgoederen en toebehoren.
- 12.8. De garantieverplichtingen van Laundry Total BV vervallen in de volgende gevallen onmiddellijk:
 - a. indien de klant gedurende de garantietermijn zonder de voorafgaande toestemming van Laundry Total BV, reparaties of veranderingen verricht of laat verrichten aan het product;
 - b. indien de klant niet, of nog niet, aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.*Beperking van de garantie*

- 12.9. Buiten de garantie vallen gebreken en storingen als gevolg van:
- a. Onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende (veiligheids)voorschriften of de aanwijzingen in de gebruiks-, installatie- en/of montagehandleiding;
 - b. Onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting;
 - c. Externe invloeden, zoals schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen;
 - d. Reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door serviceorganisaties die niet door Laundry Total BV voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd;
 - e. Gebruik van niet-originele onderdelen en niet door Laundry Total BV vrijgegeven toebehoren;
 - f. Het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden zoals voorgeschreven in de gebruiksaanwijzing;
 - g. Het niet functioneren van onderdelen die de klant op eenvoudige wijze zelf kan vervangen en waarvan de vervanging in de gebruiksaanwijzing van het betrokken product is beschreven, zoals bijvoorbeeld verlichting;
 - h. Stroom- en spanningsschommelingen, die buiten het door Laundry Total BV aangegeven tolerantiebereik liggen;
 - i. Verstoppingen;
 - j. Het plaatsen in de buurt of op een foutieve constructie en/of foutief aangesloten producten;
 - k. Het onstabiel plaatsen en laten staan van een product;
 - l. In de ruimte waarin het geleverde product staat sprake is van bovenmatige vorst en/of stof invloeden;
 - m. Vliegen en/of ongedierte de aard bevatten van het defect;
 - n. Stralingen rondom het product waardoor het product defecten vertoont;
 - o. Vochtige ruimtes;
 - p. Vandalisme, verwaarlozing, ondeskundig gebruik en het in werking laten van het product bij lekkage/defecten.
- 12.10. Is er sprake van een gebrek die het gevolg is van een van de situaties opgesomd in artikel 12.9, en Laundry Total BV verhelpt in opdracht van de klant het gebrek, dan worden de kosten voor deze werkzaamheden aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 13. Reclames

- 13.1. De geleverde producten dienen door de klant direct na ontvangst te worden onderzocht.
- 13.2. Zichtbare gebreken dienen uiterlijk na 8 dagen na de levering schriftelijk bij Laundry Total BV te worden gemeld.
- 13.3. Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in de kwaliteit, kleur, maat of afwerking leveren geen grond tot reclame op. Reclames worden niet (verder) in behandeling genomen indien een van de situaties zoals omschreven in artikel 12.9 van toepassing is.
- 13.4. Reclames, waaronder begrepen reclames t.a.v. onze garantieverplichtingen, geven de klant nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 13.5. Indien de producten na de aflevering van aard en/of samenstelling worden gewijzigd, geheel, of gedeeltelijk worden beschadigd of over verpakt, kunnen de reclamaties niet in behandeling worden genomen.
- 13.6. Retourzendingen zijn slechts toegestaan na voorafgaand overleg mits zij zijn vergezeld van een retour-advies, vermeldende de reden van het retour en de datum en het nummer van het factuur, waarmee de producten zijn gefactureerd.
- 13.7. Indien de reclamatie door Laundry Total BV gegrond wordt bevonden, kan Laundry Total BV naar zijn keuze de producten waarop de reclamatie betrekking heeft herstellen, vervangen of aan de klant de door hem betaalde koopprijs vergoeden, met uitsluiting van elk ander recht van de klant op schadevergoeding. De aansprakelijkheid van Laundry Total BV is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 17 is opgenomen.
- 13.8. Het indienen van een reclamatie ontslaat de klant nimmer van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 14. Reparatiewerkzaamheden

- 14.1. De in dit artikel genoemde bepalingen zijn van toepassing indien Laundry Total BV in opdracht van de klant reparatiewerkzaamheden aan producten uitvoert.
Offerte
- 14.2. Alvorens een reparatie wordt uitgevoerd, zal een technicus een onderzoek uitvoeren naar de vermoedelijke oorzaak van de gemelde storing. Aan de hand daarvan zal Laundry Total BV een zo nauwkeurig mogelijke begroting opstellen van de benodigde onderdelen, voorrijkosten, arbeidsloon en eventuele transportkosten.
- 14.3. Indien de klant besluit op basis van de begroting de reparatie niet te laten uitvoeren, zullen alleen de voorrijkosten en het arbeidsloon i.v.m. het onderzoeken van de reparatie in rekening worden gebracht.
Uitvoering van de reparatieopdracht
- 14.4. Indien tijdens de uitvoering van de reparatie duidelijk wordt dat de begroting zal worden overschreden, zal Laundry Total BV overleg plegen met de klant en desgewenst een herziene begroting opstellen.
- 14.5. De klant ontvangt een gespecificeerde rekening met betrekking tot de uitgevoerde reparatie.
- 14.6. Reparaties worden uitgevoerd op het bij de opdracht opgegeven adres.
- 14.7. Het transport van het product van en naar Laundry Total BV geschiedt voor rekening en risico van de klant.
Betaling
- 14.8. Betaling van reparaties aan producten vindt plaats door middel van een factuur achteraf.
Garantie op de uitgevoerde reparaties
- 14.9. Buiten de garantie op uitgevoerde reparaties vallen gebreken en storingen als gevolg van het normale gebruik van het product, die worden veroorzaakt door of aan, al dan niet bij de reparatie vervangen, onderdelen die vanwege hun aard en afhankelijk van de intensiteit van het gebruik slijten, zoals rubbers, kunststof en glas.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Laundry Total BV, totdat alle vorderingen die Laundry Total BV op de klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald. De klant heeft evenwel het recht de producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitvoering door te verkopen of te verwerken, tenzij Laundry Total BV schriftelijk te kennen heeft gegeven dat de klant deze producten onmiddellijk ter beschikking van Laundry Total BV moet stellen. Het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de producten en van eventueel daaruit voortvloeiende schade gaat evenwel direct op de klant over na de levering van de producten.
- 15.2. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Laundry Total BV veilig te stellen.
- 15.3. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk Laundry Total BV daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Laundry Total BV.
- 15.4. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Laundry Total BV toekomende rechten onverlet.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

- 16.1. Indien de klant in enig opzicht nalatig mocht zijn in de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder die tot betaling en tot in ontvangstneming van de producten, onverminderd zijn recht op nakoming te eisen, is Laundry Total BV te allen tijde gerechtigd, zonder in gebreke stelling:
- a. de producten voor rekening en risico van de klant naar elders te vervoeren en op te slaan of in zijn eigen bedrijf opgeslagen te houden;
 - b. alle leveranties, onverschillig uit welke overeenkomst ook op te schorten;
 - c. alle lopende overeenkomsten door enkele kennisgeving zijnerzijds aan de klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de geleverde producten terug te nemen;
 - d. van de klant volledige vergoeding van rente, schade en kosten te vorderen.
- 16.2. In geval de klant in gebreke is, worden alle vorderingen van Laundry Total BV onmiddellijk opeisbaar.

- 16.3. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de klant, de klant surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of ingeval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de klant, heeft Laundry Total BV het recht (verdere) uitvoering van alle met de klant gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Laundry Total BV op schadevergoeding.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring

- 17.1. Laundry Total BV kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18.1 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 17.2. Indien de locatie niet over de eigenschappen beschikt die de klant aan Laundry Total BV kenbaar heeft gemaakt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Laundry Total BV daardoor lijdt.
- 17.3. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Laundry Total BV is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart Laundry Total BV tegen alle aanspraken ter zake.
- 17.4. Laundry Total BV is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de geleverde producten of door gebruik van de geleverde producten in strijd met de gebruiksinstructies of in de branche geldende normen en waarden en/of veiligheidsvoorschriften.
- 17.5. Laundry Total BV is niet aansprakelijk voor schade indien de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht aan het product.
- 17.6. In geen geval is Laundry Total BV aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het geleverde product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- 17.7. Laundry Total BV is niet aansprakelijk voor schade, zoals lichamelijk letsel, materiële schade of schade aan derden, ten gevolge van het gebruiken van het product. De klant is er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dat hij en/of een derde voorzichtig omgaat met het product. Het gebruik van het product is geheel voor risico van de klant.
- 17.8. Laundry Total BV is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 17.9. Laundry Total BV is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, materiaalkosten, transportkosten, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 17.10. Indien Laundry Total BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Laundry Total BV beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Laundry Total BV gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Laundry Total BV beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.11. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welchen hoofde ook jegens Laundry Total BV vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Laundry Total BV kan aanwenden.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1. Laundry Total BV is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Laundry Total BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Laundry Total BV niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

weersinvloeden; diefstal; stroom- en internetstoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; overstromingen, aardverschuivingen en overige natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; pandemie; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaren; verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Laundry Total BV; het verbranden van middelen van vervoer van Laundry Total BV of het ingeschakelde transportbedrijf, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; overheidsmaatregelen.

- 18.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van de leverancier van Laundry Total BV.
- 18.3. Overmacht geeft Laundry Total BV het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft de klant tot betaling gehouden.
- 18.4. Indien Laundry Total BV weet of het vermoeden heeft dat hij de overeenkomst niet tijdig kan uitvoeren door overmacht, dan stelt Laundry Total BV de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 19. Geheimhouding

- 19.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 19.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Laundry Total BV gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Laundry Total BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Laundry Total BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 19.3. Laundry Total BV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving omtrent privacy.

Artikel 20. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 20.1. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Laundry Total BV worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Laundry Total BV gevestigd is.
- 20.2. Op alle overeenkomsten met Laundry Total BV is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.